

飲食店のためのオーダーソリューション

さあ、はじめよう。
お店の『生産性革命』



オーダーソリューションサービス 総合ガイド

これからの飲食店経営に必要なもの

販管費を削減してより多くの売上を上げる店舗運営が必要です！

接客業務の為に

1日にたくさんの人をシフトに入れている



業務効率化をして
少ない人数で運営する



コストDown/人手不足の解消



手書きや口頭で注文を受ける為機会損失が多い



来店者様に最適な
注文手法を取り入れる



客単価UP

USENが提供する様々なオーダーソリューションサービスで
店舗の**生産性革命**をお手伝いします

お店の「こうしたい！」を実現するソリューションサービス

券売機で注文を取りたい

券売機

来店者と対面で注文を取りたい

ハンディ

来店者のスマホで注文を取りたい

モバイルオーダー

専用端末で注文を取りたい

テーブルオーダー

オーダーシステムを一元管理

POSレジ

テイクアウト販売をしたい

ポケオ

テイクアウトオーダー

デリバリー販売をしたい

Uber Eats

デリバリー

Uレジ Mobile Orderのご紹介

Uレジ Mobile Order

お客様のスマホから注文で業務を削減
安価に導入できる新しいセルフオーダー

Uレジ Mobile Orderを使ったオペレーション



OWNER

セルフオーダーに魅力を感じるけど、初期費用のハードルが高い



注文端末を用意しなくてもいいから安価で導入できる！



STAFF

電子機器の扱いが苦手だから、注文端末をお店で管理できる自信がない



来店者のスマホで注文するから、端末管理・故障の心配無用



CUSTOMER

注文したくてもスタッフが忙しそう...



来店者自身のペースで注文できるため、機会損失防止に

■導入メリット

■経費削減

■売上アップ

■顧客満足度アップ

Uレジ TTOのご紹介

Uレジ TTO

お店が準備する注文端末で注文～お会計
の作業を簡易化できるセルフオーダー

Uレジ TTOを使ったオペレーション



OWNER



人件費をなるべく抑えたい

こんな課題を解決



オーダー業務が不要になり、
販管費削減に！

STAFF



訪日外国人対応に
自信がない



多言語機能で訪日外国人
対応も安心

CUSTOMER



注文したいけどスタッフが
忙しそう…



来店者自身のベースで注文
できるため、機会損失防止に

■導入メリット

■経費削減

■フリーレイアウト機能
による訴求力アップ

■客単価アップ

Uレジ HANDYのご紹介

Uレジ HANDY

フロアスタッフのオーダー業務を効率化
調理指示や配膳管理も可能

Uレジ HANDYを使ったオペレーション



こんな課題を解決

OWNER



現金過不足の原因が
分からない…



注文データが残るから、不正会
計やミス防止に

STAFF



厨房への注文伝達ミスが
多い…



キッチンプリンタから伝票印刷さ
れ、注文内容をもれなく伝達！

CUSTOMER



スタッフの丁寧な接客を
受けたい…



接客を大切にしながら店内
オペレーションを効率化

■導入メリット

■店内業務効率化

■オーダーミスの抑制

■スマホ端末利用による 教育時間の短縮

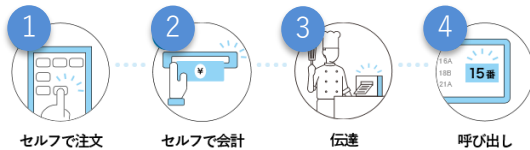
Uレジ Ticket & Payのご紹介

Uレジ Ticket & Pay

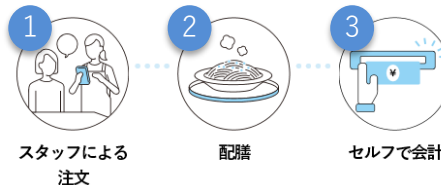
オーダー/会計の業務負担を減らし
最少人数での店舗運用を実現するマルチ券売機

Uレジ Ticket & Payで実現できる2つのオペレーション

券売機運用



セルフ精算機運用



こんな課題を解決

OWNER



レジ業務に時間がかかるし、
人為的ミスが多い



セルフ会計でスタッフ業務削減
釣り間違い等のミスも0に

STAFF



注文、配膳、会計等やる事
が多くて手が回らない



空いた時間が生まれ、接客を重視
充実したおもてなしが可能に

CUSTOMER



ボタン式券売機は商品の
良さを伝えられない



画像の登録で視覚的に商品を
アピールし、お客様の
「食べたい」を創出

■導入メリット

■機会損失を減らし
お店の売上UP

■従業員による
誤入力や不正の防止

■従来の券売機に比べ
安価で導入が可能

Uレジ Takeout Orderのご紹介

Uレジ Takeout Order
POSとのサービス連携により
オーダー管理業務の一元化

対応サービス： **Uber Eats** **ポケオ**

Uレジ Takeout Orderを使ったオペレーション



こんな課題を解決



OWNER

店外販売をはじめると消費税8%と10%の打ち分けミスが心配…



UレジFOODとセットで
軽減税率対応もばっちり



STAFF

店内・店外の注文業務を両立させるのは難しい…



店内外の注文業務を統一できる
からラクラク両立



CUSTOMER

商品の受け取り会計に時間をとられたくない



事前注文・決済で列に並ばず
サッと受け取り



■導入メリット

■オーダー業務の
一本化

■店内業務効率化

■売上アップ

各種オーダーの流れ

Uレジ Mobile Order



Uレジ TTO



Uレジ Takeout Order



Uレジ Ticket & Pay



Uレジ HANDY



POS

Uレジ FOOD



全ての情報を集約
データを一元管理

プリンタ

レシートプリンタ



お会計情報

キッチンプリンタ



注文情報

キッチンモニター





導入前からとことん寄り添うサポート体制を持ち、お店の声をもとに作り続ける No.1 タブレット POS の「U レジ」
オーナーに必要な情報と、スタッフがおもてなしに専念できるゆとりを提供し、また来たくなるお店づくりを応援します



一途に、お店のため。



Uレジ FOODとは

USEN

USEN-NEXT GROUP



が提供するタブレット型POSレジ

— オーダーソリューションサービスを支える基幹システム —

UレジFOOD 3つの特徴

お客様の声をもとに開発

お客様からの声を反映し、
店舗様にとって使いやすい
レジを追求することで、
日々の店舗業務をサポート

飲食業態に特化した機能

配席～注文～会計処理まで
をスムーズにする機能や
飲食店に必要な店舗分析
機能を搭載

“とことん”サポート

導入前から導入後まで
ずっと安心
ご提案・設置・設定おまかせ
操作方法トレーニング
24時間365日
カスタマーサポート

UレジFOODの導入メリット

Uレジ FOODは、

オーナー様、スタッフ様、来店者様

3つの立場にうれしい

POSレジです



Uレジ FOOD 主な機能

飲食店の声から実現した機能を搭載

基本のレジ業務はもちろん、注文業務や売上集計・分析までお店にまつわるお役立ち機能が充実
すべて飲食店のための機能なので、あなたのお店に合わせて便利にご利用いただけます



会計管理

基本的な会計機能。
形態に合わせて選べる2パターン
をご用意。もちろん軽減税率にも
対応。



伝票印刷

レシート・領収書はもちろん、
売上日計や商品別レポートな
どさまざまな伝票をご用意。



レジ業務

自動集計でレジでもラク
ラク。日計レポート出力や入
出金操作など、日々の業務
に欠かせない機能を取り揃
えています。



日報管理

毎日の営業日報もUレジで
完結。管理画面に日報入力
フォーマットを設けてペー
パーレス化。
※オプションサービスです



複数店舗管理が便利

いつでもどこでもリアルタ
イムに店舗管理。統括管
理・分析機能で複数店舗分
の売上も一目で比較。



グラフで店舗を見える化

売上実績を日別/月別/曜日
別などあらゆる観点からグ
ラフ表示。PDF形式で出力
できるので、資料として活
用することも。



メニュー編集

メニュー編集は2通り。
POSアプリからラクラク登
録、管理画面からまとめて
登録。



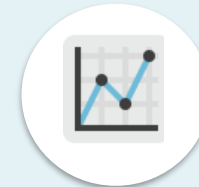
集計・分析に自信あり

商品別売上、F/Lコストの
自動算出など飲食店様に
必要な情報をあらゆる視
点でじっくり分析。



周辺機器対応

キッチンプリンタ、パー
コードリーダー、オリジナ
ルスタンドなど周辺機器も
充実。



来店動向の数値化

男女比率、クーポン利用数
など来店客の細やかな動向
を把握。

Uレジ FOODとつながる連携サービス

－ オーダーシステム以外も連携して、店舗経営をもっと便利に－

POS連携

予約台帳



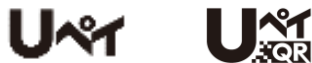
WEB
予約情報

デリバリー/テイクアウト



注文情報
商品情報
会計情報

決済端末



支払い
情報

自動釣銭機



支払い
情報

顧客管理アプリ



ポイント
情報

POS基幹システム



管理画面連携

人件費

勤怠管理



会計情報

会計ソフト



売上実績
販管費

営業管理システム



材料原価
販管費

受発注システム



設置イメージ

店内の機材設置イメージ図

設置イメージ①



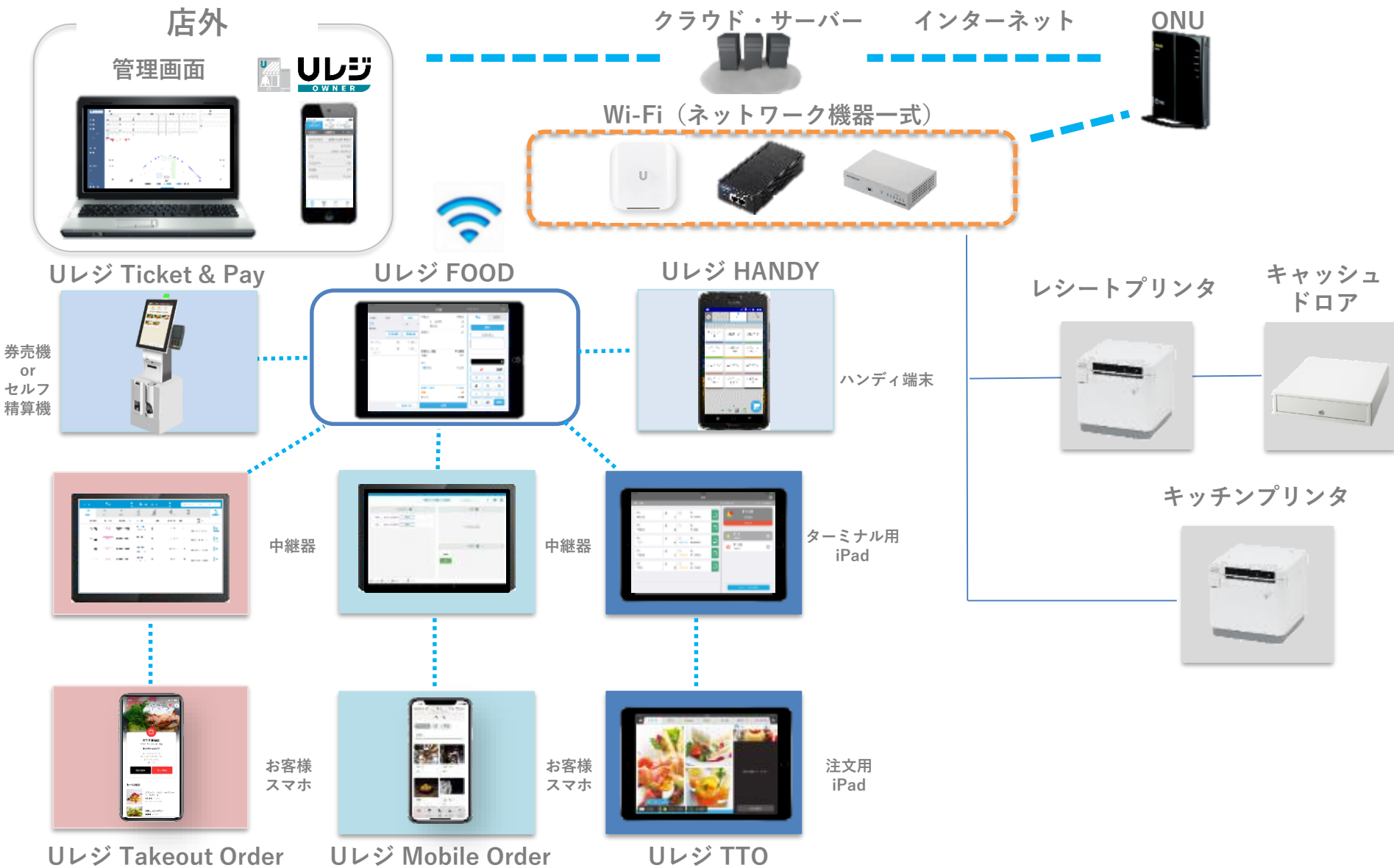
POS/ドロア/レシートプリンタ設置した場合のイメージ図

設置イメージ②



カスタマーディスプレイ設置した場合のイメージ図

機材構成例



料金プラン一覧

お客様のご希望にあわせたパッケージプランをご用意

※記載価格は目安となります。詳細は別途お見積りにて確認ください。

ハンディ プラン 初期費用 約¥315,000～ (税抜) 月額費用 ¥12,980～ (税抜) ○レジ機能 ○会計機能 ○分析機能 ○モバイル オーダー機能 ○TTO機能 ○券売機能 ○セルフ精算機能	モバイル オーダー プラン ※ハンディ付き 初期費用 約¥358,000～ (税抜) 月額費用 ¥17,980～ (税抜) ○レジ機能 ○会計機能 ○分析機能 ○モバイル オーダー機能 ○TTO機能 ○券売機能 ○セルフ精算機能	TTO プラン ※ハンディ付き 初期費用 約¥545,900～ (税抜) 月額費用 ¥20,980～ (税抜) ○レジ機能 ○会計機能 ○分析機能 ○モバイル オーダー機能 ○TTO機能 ○券売機能 ○セルフ精算機能	券売機 プラン 初期費用 約¥616,600～ (税抜) 月額費用 ¥19,980～ (税抜) ○レジ機能 ○会計機能 ○分析機能 ○モバイル オーダー機能 ○TTO機能 ○券売機能 ○セルフ精算機能	セルフ精算機 プラン ※ハンディ・ モバイルオーダー 付きの場合 初期費用 約¥858,400～ (税抜) 月額費用 ¥23,980～ (税抜) ○レジ機能 ○会計機能 ○分析機能 ○モバイル オーダー機能 ○TTO機能 ○券売機能 ○セルフ精算機能
--	---	---	---	--

テイクアウト・デリバリー利用店舗にお薦め！

※上記のプランと組み合わせて利用可能

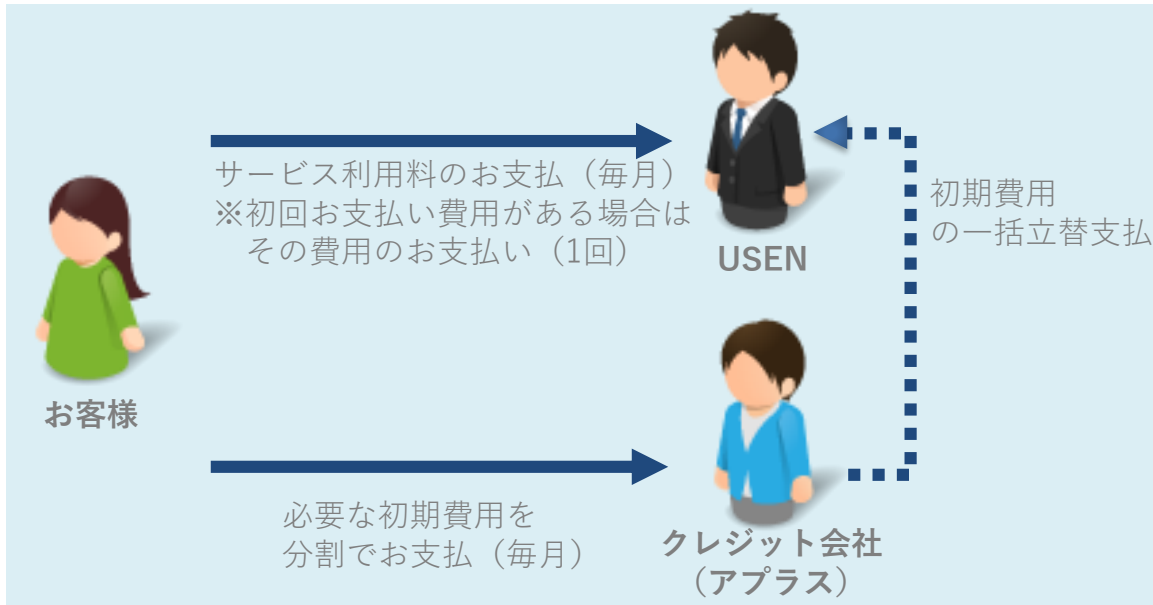
大画面で注文状況を一目で把握し、ペーパーレス化したい方にお薦め！

Uレジ Takeout Order
初期費用¥43,800 (税抜) 月額費用¥3,500～ (税抜)

キッチンモニター
初期費用¥108,600～ (税抜) 月額費用¥2,000～ (税抜)

クレジット支払いについて

「0円から始められる」クレジット支払いもご準備しております



アプラスとは？

新生銀行系列のクレジットカード・信販会社です

➤ 選べる支払い回数

支払い回数を6回～36回の間で選べます
（※Uレジのサービス利用最低期間は24か月です）

➤ 支払いが終わったら機器の所有権はお客様のものに
リースと違い、クレジットによる初期導入費用の
月々分割の支払いが終了すれば機器の所有権はお客様に
完全移行されます。

クレジット会社へのお支払いの完済後、
月々のお支払い先はUSENのみとなります。

各支払回数の金利目安

◆ 6回払い	・・・ 2.88%
◆ 12回払い	・・・ 5.39%
◆ 24回払い	・・・ 10.53%
◆ 36回払い	・・・ 15.82%

《ご利用にあたっての注意点》

- ・ ご利用にはWEBでの審査が必要です
アプラス社と契約が成立した場合に限ります
- ・ WEB審査のフォーマット入力は
必ず事業主様・代表者様にて行ってください

機材保障について

USEN Warranty Plus とは

自然故障を含む、ほとんどの故障や不具合に対して納品日から3年間USENがお客様に代わって修理保証するサービスです。

例えば・・・

- ✓ うっかり落として画面が割れてしまった。
- ✓ 水が掛かり動かなくなった。
- ✓ 空き巣が入り盗まれてしまった。

USEN 機器延長保証 PLUS
Warranty



火災・落雷	破裂・爆発	破損・曲損	盗難	水濡れ
○	○	○	○	○
物体の落下 飛来・衝突	取扱上の不注意 いたずら	万引き	水災	電氣的・機械的事故
○	○	×	○	○

下記の場合は対象外となります

- ハンディ端末のバッテリーの故障は、消耗品の為USEN Warranty Plus 保証対象外となります。
但し、自然故障の場合はメーカー保証内容に準拠してメーカーの判断により販売から1年以内であれば無償対応を受けられる場合がございます。
- 故意もしくは重大な過失または法令違反によって生じた損害
- 自然の消耗もしくは劣化もしくは性質によるさび、かび、変質、変色、蒸れ、腐敗、腐食、浸食、キャビテーション、ひび割れ、がれ、肌落ち、発酵もしくは自然発熱その他類似の事由またはねずみ食い、虫食い等による損害（経年劣化）
- 置き忘れまたは紛失によって生じた損害
- 地震もしくは噴火またはこれらによる津波
- 使用人等の不誠実行為による損害、詐欺または横領によって生じた損害
- 対象機器に対する修理、清掃、解体、据付、組立、点検、検査、試験または調整等の作業場の過失、技術の拙劣によって生じた損害（お客様自身で分解、修理等した場合はサービス対象外です。）
- その他特殊な場合（戦争、内乱、その他類似の事変または暴動、核燃料物質による汚染による事故など）

Apple製品について

Apple製品の保障について

購入先に関わらずApple製品（iPad/iPad mini/iPod touch）の不具合・不良に関しましては直接Apple社にお問い合わせ下さい

■コールセンター：0120-993-993

■平日：9:00～20:00 土日祝：9:00～18:00

AppleCare+とは？

Apple製品には、製品購入後1年間のハードウェア製品限定保証と90日間の無償電話サポートがついています。AppleCare+に加入すると、保証とサポートが購入日から2年間に延長されます。さらに、過失や事故による損傷に対する修理などのサービスを、下記のサービス料で最大2回まで受けることができます

■iPad（mini）：4,400円／回(税込)

■iPod touch：3,400円／回(税込)

AppleCare+申し込み方法について

機器の納品日から30日以内に「電話（番号下記）」もしくは「Apple Store」に申込みとなります

Apple申込電話番号：0120-277-535

平日・祝日：9:00～19:00

土：9:00～17:00（日・元旦は未対応）

注意事項

- ・納品書に記載された日付から30日以内にて申込みが可能です
30日の証明として当社から発行する「納品書」が必須となります



お問合せ先



お問い合わせ先

USENインフォメーションセンターにて

年中無休でお受けします。

ご連絡をお待ちしております。

(受付時間 9:00~22:30)

お問い合わせは
USENインフォメーションセンターまで

 **0120-117-440**



株式会社USEN

USENコーポレートサイト www.usen.com

〒141-0021 東京都品川区上大崎三丁目1番1号 目黒セントラルスクエア

● 本紙に記載されている社名及び商品名、製品名は各社の商標又は登録商標です。● 掲載されている写真、画像の一部はハメコミ合成のため実際の商品と異なる場合があります。● 製品の色調は印刷の状態により異なる場合があります。● 各器材の仕様やデザイン、サービス内容は、予告なく変更する場合があります。● 掲載されている写真、画像の転載を禁じます。● 記載されている内容は2020年4月現在のものです。

©USEN CORPORATION All rights reserved.

2020年4月17日 現在